

Virágeladás alapjai gyakorlat:

- I. **Áruátvétel**
 - Előkészítése,
 - Mennyiségi, minőségi áruátvétel,
 - Áruátvétel nyomtatványai,

- II. **Raktározás**
 - Raktárak előkészítése,
 - Raktározás gépei, eszközei,
 - Raktározás nyomtatványai,

- III. **Értékesítés**
 - Áruk értékesítésre való előkészítése
 - Áruelhelyezési módok,
 - Árazás, címkézés,
 - Értékesítés gépei, eszközei,
 - Árukódok,
 - Értékesítés nyomtatványai

- IV. **Fogyasztói érdekvédelem**
 - Vevőreklamációk

- V. **Pénztárgép**
 - Fizetési módok
 - Pénzelszámolás szabályai
 - Nyomtatványai

Virágkereskedelem:

- I. **Forgalom elemzése :**
 - Dinamikus viszonyszám (Vd%):
 1. Bázis (Vdb%), és lánc (Vdl%) viszonyszám
 2. Terv-feladat (Vtf%), és terv-teljesítés (Vtt%) viszonyszám

- II. **Készletek elemzése:**
 1. Átlagkészlet számítás
 2. Forgási sebesség számítás (Fsn, Fsf)
 3. Leletár eredmény elszámoltatás

- III. **Költségek elemzése:**
 1. Megoszlási viszonyszám (Vm%)
 2. Áfa számítás
 3. Árképzés

- IV. **Eredmény elemzése**
 1. Eredménykimutatás
 2. Jövedelmezőségi tábla